

促進學習的評估原則及指標

張淑賢 (Rita Berry)

香港教育學院

「促進學習的評估」(assessment for learning) 理念在近年備受重視，是指以提升學生學習為首要目的的評核方法。如果評估運用得宜，老師可以了解學生學習情況，並就學生所需來調適課程、改善教學，幫助學生提升學習。此理念是引領老師將評估寓於教學的思想導向，是宏觀的概念，而如何化概念為行動，仍需進一步整理。為了達到這個目的，張淑賢(Berry)於2007年歸納了十項「促進學習的評估」原則，幫助老師落實寓評估於教學。以下報道的十項評估原則是根據2007版本改進的更新版本。

原則一. 評估連結教與學

一般的課堂上，評估是日常的活動。評估必須與課程目標及所教所學連貫一致，採用的評估方法也要能夠反映不同科目主題和課程目標。基本上，評估內容能反映教學內容，而評估任務的釐訂能反映學生在學習上所需的技巧。教師可參照所釐定的標準，以及透過觀察、蒐集、記錄及分析學生表現等不同渠道，以診斷和估量學生的學習情況與能力。教師一方面給予學生有效的反饋，一方面調整教學，使之能更聚焦於完善教與學上。教師從評估所獲得的資料中，能讓他們了解學生的學習進度。從這觀點下，教師可調整其教學活動以切合學生的需要。

原則二. 採用多樣化的評估方法

評估可具不同形式、深度或廣度，以反映不同的學習面。一系列不同模式的評估讓大量的不同學習成果得以評估。同時，也可維持學生的興趣，特別是當評估任務成了進展性評估的本質。在改善學習質素上，採用多樣化的評估方法具兩項特質。一是向學生傳達一項重要訊息——學習是複雜的，學習成果可具多種形式，並需要大量不同的技能去展現。同時，多樣

化的評估方法也可協助一些非一般或具一般能力的學生肯定自己的學習及認同自己的學習方法。

原則三. 選擇對學習有利的評估方法

低成效的評估形式會阻礙或減少學習機會，所以應該盡量少用。所謂「適合」的形式，就是能帶給學習者大量的學習機會。採用多元化的評估策略，如：學習檔案、觀察、實驗、研習、模擬、面談、表演、匯報、概念構圖和字詞聯結等，都可加深學生多方面的學習。

原則四. 謀求同事通力合作

在教育層面上，學生的學習就是多方一致努力下的成果，這情況同樣適用於評估上。合作的行為有助評估項目上的討論，以及從不同方面了解學生的學習。這種專業協作對釐訂評量標準尤為重要，例如：當不同評估者參與評審非劃一標準的學生習作。教師能共同釐訂多種評量準則，當中可具多種技能和內容，這有助制定不同層次的評估計劃。

原則五. 持續評估學生

對學生的學習進行循序漸進的評估，有助支援學生在學習開始時的需要及為學生在出現重要學習困難前給予支援。老師在學期內給予學生一系列合適的評估小任務。讓人記牢的是，進展性評估的目的是釐清潛在問題、按學習者的目標監察其整體進程，以及在過程中提供反饋與鼓勵。因此，在學生初嘗展現新技能的評估，其比重不應高於學期末學生在新技能範疇上的最後專業評審。這些進展性評估可以觀察、批評、鼓勵、指引及改正進行。

不少教師最初認為進展性評估是一個不切實際的目標，他們會想像覆查及發還學生習作的流程是永沒完結的。給予教師一個忠告，就是所發的評估數量及種類需取得平衡，避免師生因評估而疲於奔命。要使進展性評估取得成功，要訣是融合評估活動於教學活動中，以評估收集學生學習進度的機會也應運而生，教師以資料協助學生建構學習。因此，最有效的是讓評估計劃融合於教學計劃中。

原則六. 讓學生參與評估過程

評估不一定是由教師獨自進行的（實際上並不是，也不應該）。學生可透過評估自己和同儕促進自己的學習。在評估和學習上，學生應是局內人而非局外人。他們應參與批判自己的工作、監察自己的進度、學習為自己訂定目標，以及向他人展示自己及其習作。架設良好自我評估及同儕評估之訓練，能提供寶貴的學習經驗及促進終身學習。評估具備三個過程：訂定評估準則、篩選符合準則的顯證，以及批判顯證能否與準則配合。在教與學的關係下，教師可以讓學生參與一項或所有適合他們的評估過程。

原則七. 以評估了解學生的學習

評估應該是「信息化」的，亦是進展性的，能反映出學習了甚麼和還有甚麼仍需學習。採用的評估方法應能評估廣泛的學習成果。只用單一評估方法，如：考試，是不被鼓勵的。

評估最主要的目的是改進學生的學習行為，而非為得到學期末的成績。期末的學習決定可以基於，及應該基於學生學習多種來源的顯證，例如：他們所完成的研習、他們所寫的報告、他們所繳交的課業、學習循環末所實施的測驗，又或藉着適當時機下任何可代表學生現時所學的，以跨越預期的學習成果。期末的學習決定只建基於顯證的單一來源或種類是不被建議的，所得的資料只屬初階信息而非為判斷期末學習狀況而設。總的來說，最好是採用多樣化的評估方法來評估學生的表現。例如：在學期末，教師應採取總結性評估策略來總結學生的學習質量，以及決定他們能否合格，又或晉級至下一階段。在上述案例中，評估目的是為證明學習的成效。此外，在總結性評估的技巧上，教師應採用形成性評估方法來診斷學生的學習困難及監察其進程，以提升學習成效，當中的評估目的是在於改善學習。以上兩種評估可同時進行，形成性評估能提供定時和定期的反饋，而總結性評估多用作展示最後的學習結果。

原則八. 讓學生知道評估準則

學生需清楚明白評估任務要求什麼學習成果。每項評估任務都必須附上清晰的評估準則，好讓學生及評核者能有效地進行溝通。教師應該在教學前設定評估計劃，並應在學期初讓學生充分了解學習計劃的目標及如何讓學生展示目標所期望的。評估準則需為詳細、透明和合理的。教師可讓學生參與討論，甚或制定評估準則。

原則九. 以反饋輔助學生學習

反饋在學習的過程中是重要的，它能夠為學生提供及時和全面的反饋，幫助他們達成學習目標。形成性評估對監察及支援學生在指引的學習過程中具極佳的成效。反饋的目的在於提供師生有關學習結果的反饋，以促進學生學習、改進課程內容的編排，以及開拓更佳的教學模式。形成性評估的精髓在於透過詳細的目標行為，把教學與評估緊密配合，並使之形成循環互動的關係。除此以外，學生應注意其成就和所需改善的地方，以作未來的發展。學生也應予以機會讓他們實踐由教師、自我或同儕所給的建議。

原則十. 分析和報告學生成績

系統地分析學生在評估任務中的表現，可以協助釐定課程需作改善的地方。這樣可啟迪教學及為學生學習帶來裨益。當報告學生成績時，教師可考慮採用敘述性的報告形式多於單一打分或其他量化表示。敘述性的報告應包括與努力、態度、個性及成就相關的數據陳述，其好處是所反映的資料能針對學生的成就水平、所展示的努力及作為學習者可幫助或妨礙其學習的學生特徵。因此，敘述性的報告可減少家長拿學生作比較，並給予較佳的機會讓教師與家長交流與學童及其學習相關的議題。

這十項「促進學習的評估」原則是一套有系統整合的評估框架，分為三個層次。第一個層次是原則一「評估連結教與學」，這是十項原則裏最根本的思想，指出評估、教學和學習是息息相關的。第二個層次是原則二到原則四，強調老師的主動性，以評估協助學生學習。其他項目則屬於第三個層次，強調老師和學生之間的互動（見圖 1）。

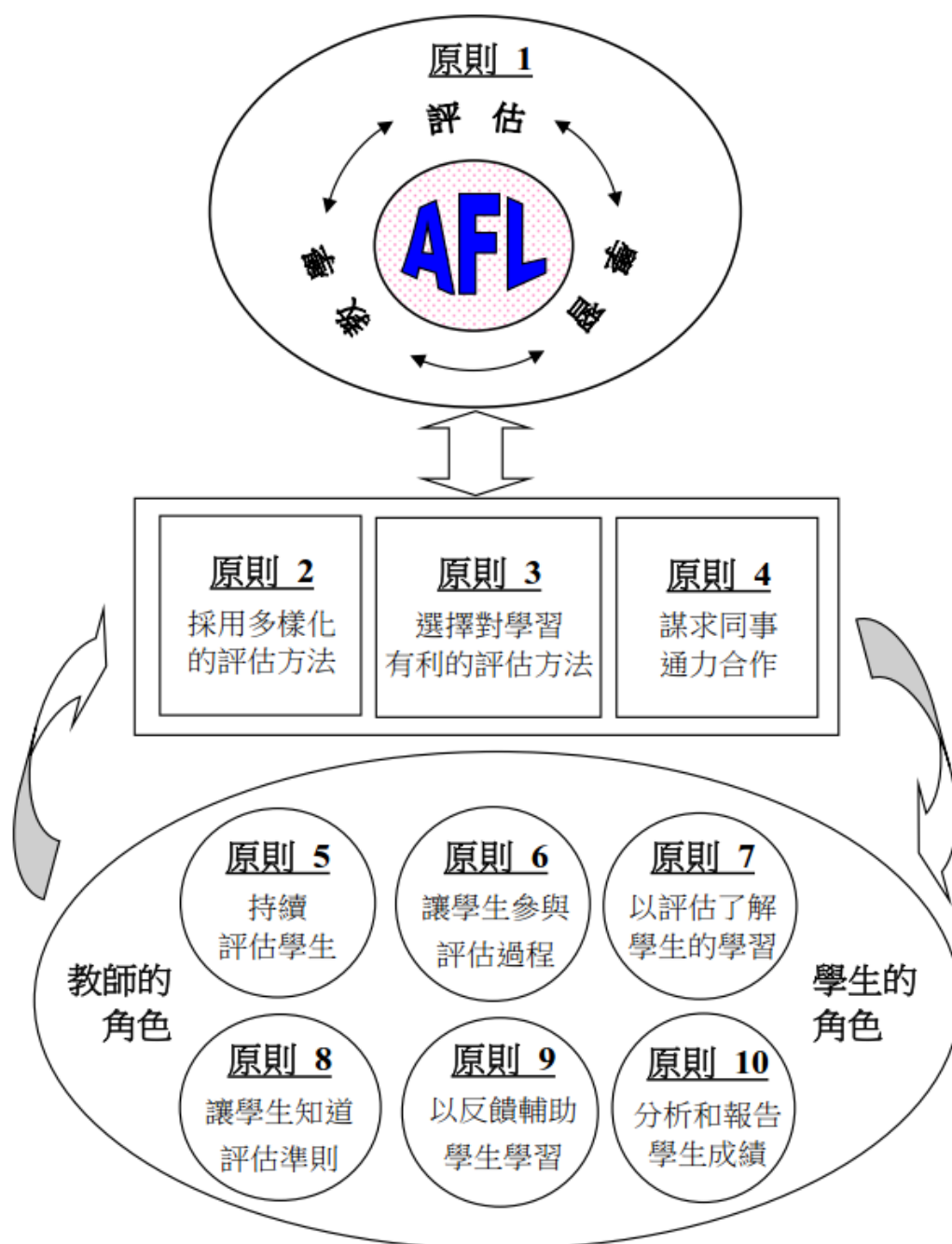


圖 1. 十項「促進學習的評估」原則（改編自張淑賢（Berry），2007）

為了協助教師將評估原則的理論與教學實踐更緊密地連結起來，Berry（張淑賢）（2014）具體地將評估原則以五十項評估指標闡釋出來。表 1 所示的五十項評估指標是 2014 年出版的英文版本譯本。

表 1. 五十項「促進學習的評估」指標（翻譯自 Berry（張淑賢），2014）

原則 1 評估連結教與學	1. 教師實施的評估與課程及教學目的一致。
	2. 教師採用的評估方法能反映課程內的不同教學主題。
	3. 教師所做的評估任務與教學內容有關。
	4. 教師有利用評估收集得的資料來了解學生的學習進度。
	5. 在了解學生的學習進度後，教師會適當調整課程及教學。
原則 2 採用多樣化的 評估方法	6. 教師採用多種不同評估策略/方法評估學生，例如標準化的紙筆評估，以及另類評估，如：學習檔案、研習報告、工作紙及觀察。
	7. 教師採用多元評估策略/方法，以協助學生達到不同的學習成果。
	8. 教師採用多元評估策略/方法，以照顧不同學習需要。
	9. 教師採用不同的評估策略/方法，提升學生對學習的興趣。
原則 3 選擇對學習 有利的評估方法	10. 教師注意到多種不同的評估策略/方法。
	11. 教師注意到不同的評估策略/方法具不同的功效。
	12. 教師懂得運用不同的評估策略/方法於教學中。
	13. 教師所選的評估策略/方法能給予學生大量的學習機會。
原則 4 謀求同事 通力合作	14. 教師所選的評估策略/方法能給予學生多方面的學習。
	15. 教師參與評估籌劃活動。
	16. 教師有共同商討及確立評估標準。
	17. 教師參與的評估活動是以教師的協作的模式運作。
原則 5 持續評估學生	18. 教師有與其他教師有一起定期檢討校內評估活動的設計與實行。
	19. 教師有對學生進行循序漸進的評估(如給予適當的評估小任務)。
	20. 教師在教學期間，有通過觀察等方法來判斷學生學習情況。
	21. 在判斷學生學習情況後，教師有給予學生鼓勵、引導和指正。
原則 6 讓學生參與 評估過程	22. 教師給予學生的評估活動數量是適中的。
	23. 教師所設計的評估能協助學生發展自學。
	24. 教師會告訴學生將會學些什麼及其學習原因。
	25. 教師輔助學生(如：在小組/相鄰小組中)進行協作，以達至協助他們學習的目的。
	26. 教師讓學生檢視自己的作業和記錄自己的學習歷程。
	27. 教師讓學生反思和與同儕討論自己的學習。
	28. 教師讓學生進行自評和給予同儕反饋。
	29. 教師協助學生理解他們的成就。
30. 教師協助學生預見/理解其預期學習成果，並讓學生參與評估活動，以支援他們達至相關成果。	
原則 7 以評估了解 學生的學習	31. 教師讓學生共同商討及制定新的學習目標。
	32. 教師認為評估是信息化的，能夠反映學習了甚麼和還有甚麼需要繼續學習。
	33. 教師能夠評審廣泛的學習結果。
	34. 教師採用形成性評估來提供定期的反饋。
	35. 教師能採用總結性評估來展示最後的學習。

原則 8 讓學生知道 評估準則	36. 教師讓學生清楚明白評估任務的要求。
	37. 教師讓學生理解評估準則。
	38. 教師有向學生展示其他同學的作品，協助學生明白學習要求。
	39. 教師有讓學生展示自己的作品，使教師可以展示學習的要求。
原則 9 以反饋輔助 學生學習	40. 當學生得到令人滿意的成績時，教師會表示贊許。
	41. 教師會對學生的成功表現給予針對性的評語。
	42. 教師會解釋答案的對錯原因。
	43. 對欠佳的工作，教師會對學生指出可改善的地方。
	44. 教師會對學生說明較佳或其他完成作業的方法。
45. 教師能夠為學生提供適時的反饋輔助學生學習。	
原則 10 分析和報告 學生成績	46. 教師有對學生在評估任務上的表現有進行量化分析。
	47. 教師有對學生在評估任務上的表現有進行質化分析。
	48. 教師會根據評估分析的結果來界定課程需要改進的地方。
	49. 教師有採用量化報告來報導學生成績。
	50. 教師有採用敘述性報告（如努力程度的陳述）來報導學生成績。

「促進學習評估」的十項原則和五十項指標是把評估與學習緊密聯繫，老師可靈活運用這些原則和指標，將教學、學習和評估三方面互相結合，促進、引導和加強學生的學習，提高學生的整體水平，達到「以評估促進學習」的目的。

鳴謝

鳴謝羅玉婷老師協助校對。

參考文獻

Berry, R. (2014). *Assessment for Learning in Hong Kong School. Conceptions, Issues and Implications*. In C. Marsh & C.K. Li (Eds.), *Asia's high performing education systems*. London: Routledge.

張淑賢 (2007)。以評估促進學習，輯於梁佩雲、張淑賢編，《導向學習的評估：教育實務匯編》，(頁 7-19)，香港，香港大學出版社。

作者電郵：rsberry@gmail.com