

善用學生表現數據回饋學與教

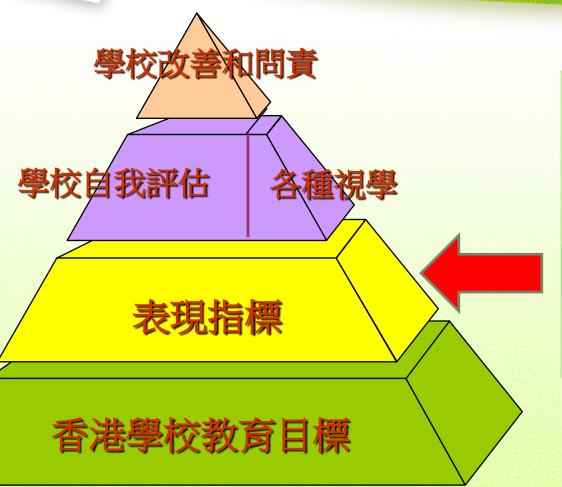
教育局質素保證及校本支援分部指標組

2014年4月



香港學校質素保證架構









表現指標的架構





校風及學生 範 疇 管理與組織 學與教 學生表現 支援 態度和 參與和 課程和 學生學習 學校管理 專業領導 學生支援 學校夥伴 範圍 評估 行為 成就 和教學 策劃 領導與 課程組織 學習過程 學生成長 家校合作 情意發展 學業表現 監察 支援 和態度 推行 學習表現 對外聯繫 學業以外 課程實施 協作與 群性發展 表現 學校氣氛 評估 教學組織 支援 學習評估 教學過程 專業發展 課程評鑑 回饋跟進







範疇四:學生表現

	範圍七:態度和行為		
	表現指標	要點問:	題
1	7.1 情意發展和態度	學生對自我的觀感如何?	
		學生對學習的態度如何?	
		學生的品德如何?在社會和諧 等方面的價值觀如何?	5、公民義務、國民身分認同
		學生能否掌握自我管理的技巧 持情緒穩定和處理壓力等?	5,如培養健康生活習慣、保
	7.2 群性發展	學生在社交技巧、人際關係和	1領導才能的表現如何?
		學生的行為及自律情況如何?	

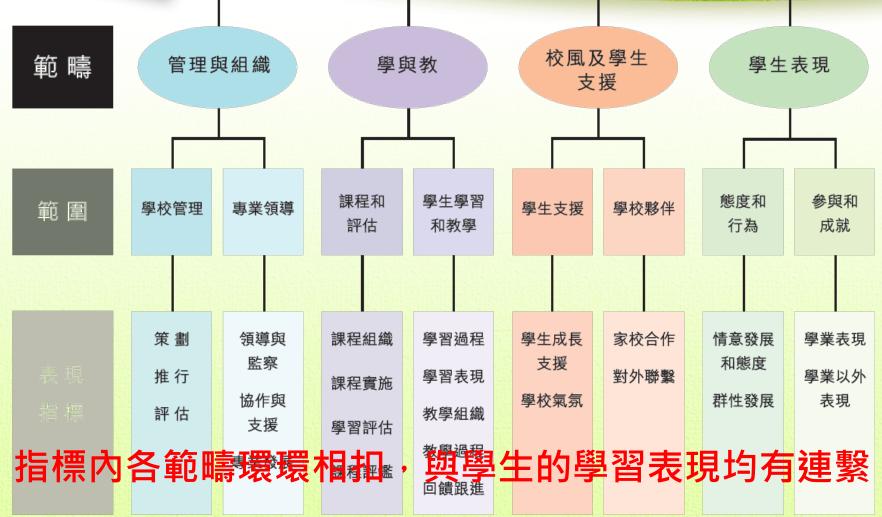
		1111111									
	範圍八:參與和成就										
	指標	要點問題									
	8.1 學業表現	•	學生在校內評估的表現如何?								
į		•	學生在全港性系統評估的表現如何?								
		•	學生在公開考試的表現和增值表現如何?(中學適用)								
		•	學生在其他與學業有關的表現和成就如何?								
	8.2 學業以外表現	•	學生在校內課外活動的參與情況和取得的成就如何?								
The second second		•	學生在校際活動及公開/國際比賽的參與情況和取得的成就如何?								
	在规则是自由的	•	學生在體適能方面的發展如何?								



表現指標的架構

《香港學校表現指標2008》









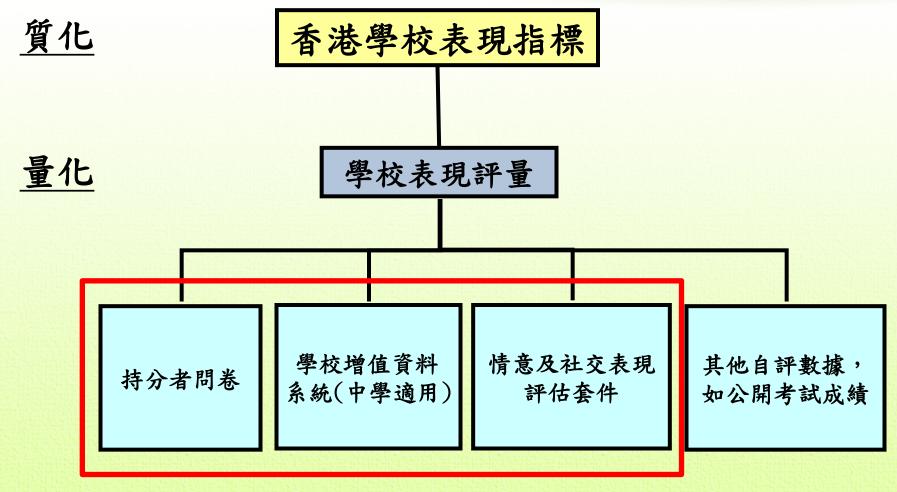


- · 避免從單一數據,判斷學生的學業表現,學校可透過分析多種不同的數據,包括校內評估及其他與學業有關的數據,互相印證
- 可供參考的數據例如
 - 學生校內成績
 - 各科組檢討報告
 - 觀課/查簿記錄
 - 教師及專責人員的觀察/意見
 - 持分者問卷
 - · 情意及社交表現評估套件(APASO)
 - 校本問卷
 - 外評及各科重點視學報告
 - • •



向學校提供的自評工具及數據







學校表現評量



- 配合「學校發展與問責架構」所制訂的工具
- 建基於「學校表現指標」架構
- 為學校提供量化及客觀的數據,以補足質化為 主的表現指標
- 幫助學校進行有系統及建基於實證的自評



學校表現評量

中學、小學及特殊學校 各有不同的評量項目

		A STATE OF THE STA	
管理與組織 學與教		與組織 學與教 校風及學生支援	
1 持管 者理 者等 者等 者等 者等 者業 。 分專觀 。 3	4. 實際百分者估數 等習百分者估對的對 時期, 有 有 有 有 有 有 有 有 有 有 有 的 對 的 對 的 對 的 對 的	9. 持分妻妻 者對學生 成 成 分 分 分 分 的 , 数 分 的 , 数 数 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的 的	13. 學生對學校的態度 14. 中一入學前香港學科測驗成績 15. 全港性系統評估成績(小三、小六及中三級) 16. 公開考試成績 17. 學業增值表現 18. 參與全港性校際比賽的學生百分比
	表現評估套件料系統(中學)」	評估工具包含 多個學與教的 評估項目	19. 參與制服團體和社會服務活動的學生百分比 20. 學生出席率 21. 處於可接受體重範圍的學生百分比

註:學校表現評量第15項「全港性系統評估成績」會因應全港性系統評估檢視 (TSA Review)作適當修訂

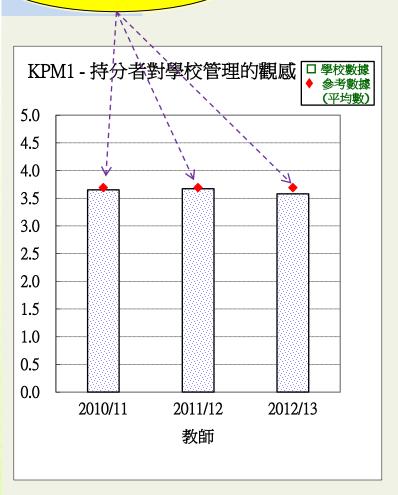


學校表現評量報告



參考數據:教育局提供 作為反映普象的參考

KPM 1 - 持分者對學校管理的觀感



			【 學校	製據)
	內容	學年	平均數	標準差
		2010/11	3.7	0.7
1.1	教師對學校管理 的觀感的平均數	2011/12	3.7	0.9
		2012/13	3.6	0.9

非常同意	(5)
同意	(4)
中立	(3)
不同意	(2)
極不同意	(1)



平均數與標準差



- 所有數據值的總和除以數據的數目,便是平均數
- 標準差反映一組數據的分布情況。標準差越大數據越分散

教師意見(教師人數:50	平均數	標準差
校長的能力和態度	3.80	0.55
副校長的能力和態度	3.80	1.30

如何理解問卷結果?





如分析的人數較少,個別數據的變化對平均數及標準差會造成很大的影響,在解讀數據時須倍加小心



持分者問卷



- ●透過一套學校自評問卷,供學校蒐集教師、專責人員、家長和學生對學校工作的意見
- ●配合學校表現指標的評估工作,以促進學校改善和持續發展的目標
- ●組成學校表現評量的一組重要的數據

持分者問卷

	ARTICLE STATE OF THE STATE OF T	And the second s							
	調查範圍	調查項目	對寫		象				
			教師	專責人員	學生	家長			
	學校管理	持分者對學校管理的觀感	•	•					
	專業領導	持分者對校長、副校長及中層 管理人員在「領導與監察」及 「協作與支援」方面的觀感	•	•					
		持分者對教師專業發展的觀感	•	•					
	課程和評估	持分者對課程和評估的觀感	•						
	學生學習和教學	持分者對教學的觀感	•		•				
		持分者對學生學習的觀感	•	•	•	•			
	學生支援	持分者對學生成長支援的觀感	•	•	•	•			
		持分者對學校氣氛的觀感	•	•	•	•			
THE STATE	學校夥伴	持分者對家校合作的觀感				•			

部分持分者問卷與「學與教」有緊密聯繫



持分者問卷



學生問卷(中學及小學適用)

學校名稱 :				В	期 :		
我就讀的年級是:	1	2	3	4	5	6	7
	0	0	0	0	0	0	0
我的性別是:	男	女					
	0	0					

I.	我對教師教學的觀感	非常 同意	同意	中立	不同意	非常 不同意	不知道/ 不適用
1.	老師經常為我們安排課堂以外的學習活動,如專題 研習周、參觀、田野考察等。	0	0	0	0	0	0
2.	2. 老師經常指導我們學習的方法,如作課前預習、運 用概念圖、工具書及網上資源等。.		0	0	0	0	0
3.	老師經常指出我們的學習進展和問題。	0	0	0	0	0	0
4.	課堂上,老師的問題具啟發性。	0	0	0	0	0	0
5.	課堂上,老師經常讓我們探索問題。	0	0	0	0	0	0
6.	課堂上,老師經常安排學習活動,例如小組討論和 口頭報告等。	0	0	0	0	0	0
7.	課堂上,老師經常鼓勵我們。	0	0	0	0	0	0

II.	我對學生學習的觀感	非常 同意	同意	中立	不同意	非常 不同意	不知道/ 不適用
8.	我能自動自覺地學習。	0	0	0	0	0	0
9.	我對學習有自信。	0	0	0	0	0	0

非常同意 (5) 同意 (4) 中立 (3) 不同意 (2) 極不同意 (1) 不知道/不適用

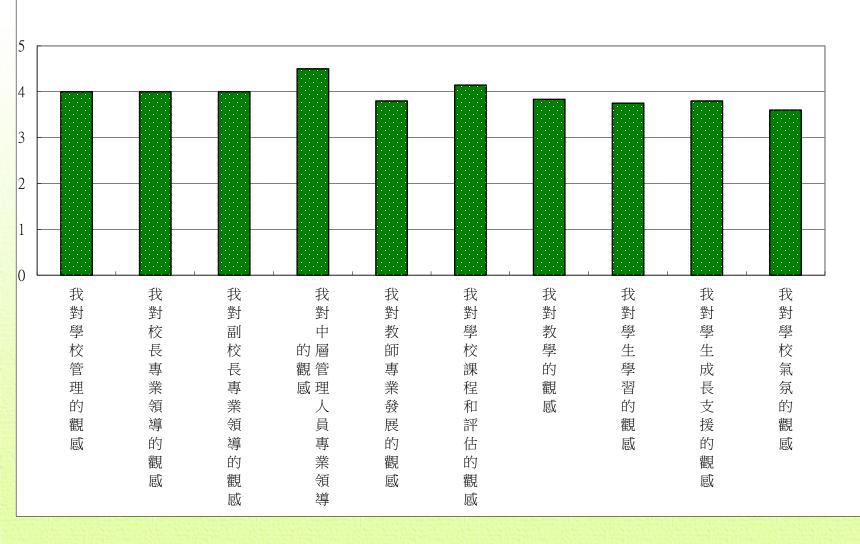
每個調查項目由 一組問題組成



持分者問卷報告



教師對學校管理及專業領導的觀感





持分者問卷報告



教師對學校管理及專業領導的觀感

·				百	分比						
				有意見			不知道/				
	題目		同意	中立	不同意	非常不同意	不適用	平均數	標準差	同意排序	
	學校有清楚的發展方向。	7.1%	67.1%	15.7%	5.7%	4.3%	0.0%	3.7	0.9	2	
	學校按發展方向有策略地制訂發展計劃。	7.1%	58.6%	20.0%	10.0%	4.3%	0.0%	3.5	0.9	4	
	學校的決策具透明度。 我對學校管理的觀感	5.7%	35.7%	35.7%	15.7%	7.1%	0.0%	3.2	1.0	5	
	學校能有效監察校內工作的推行。	1.4%	42.9%	28.6%	21.4%	5.7%	0.0%	3.1	1.0	6	
	學校有系統地蒐集學與教的數據,以監察學生的學習表現和進展。	7.2%	60.9%	20.3%	8.7%	2.9%	1.4%	3.6	0.9	3	
	5 學校積極向教師、學生及家長匯報自評結果。	10.1%	63.8%	15.9%	7.2%	2.9%	1.4%	3.7	0.9	1	
	7 校長能有效帶領學校持續發展。	4.3%	60.0%	22.9%	8.6%	4.3%	0.0%	3.5	0.9	3	
	校長能有效發揮監察職能。	5.7%	34.3%	32.9%	22.9%	4.3%	0.0%	3.1	1.0	5	
H	校長能有效調配資源。 我對校長專業領導的觀感	2.9%	50.7%	30.4%	13.0%	2.9%	1.4%	3.4	0.9	4	
	o 校長能賦權展能,使教師發揮所長。	10.1%	55.1%	23.2%	10.1%	1.4%	1.4%	3.6	0.9	2	
	1 校長與教師建立和諧關係。	31.4%	51.4%	11.4%	2.9%	2.9%	0.0%	4.1	0.9	1	
	2 副校長能有效統籌各科組工作。	4.5%	47.8%	20.9%	22.4%	4.5%	4.3%	3.3	1.0	1	
	3 副校長能有效監察各科組工作。	4.5%	34.3%	28.4%	26.9%	6.0%	4.3%	3.0	1.0	4	
	4 副校長能促進科組間的協作和溝通。 我對副校長專業領導的觀感	3.0%	37.3%	32.8%	20.9%	6.0%	4.3%	3.1	1.0	3	
	5 副校長能有效促進管理層與教師的溝通。	4.5%	41.8%	28.4%	16.4%	9.0%	4.3%	3.2	1.0	2	
Ì	6 科組主管能有效帶領科組工作。	10.0%	67.1%	18.6%	4.3%	0.0%	0.0%	3.8	0.7	2	
ħ.	7 科組主管能有效檢視科組工作成效。 8 科組主管能推動教師專業交流及協作。	11.4%	61.4%	22.9%	2.9%	1.4%	0.0%	3.8	0.7	3	
i i	科組主管能推動教師專業交流及協作	10.0%	54.3%	25.7%	8.6%	1.4%	0.0%	3.6	0.8	4	
	9 科組主管與科組教師的工作關係和諧。	21.4%	62.9%	12.9%	1.4%	1.4%	0.0%	4.0	0.7	1	
	One of the Same Parties of the Same Parties and the Company of the	SCHOOL STREET				CHERT WASTE		THE SHEET		EUR EESTED	Е

情意及社交表現評估套件

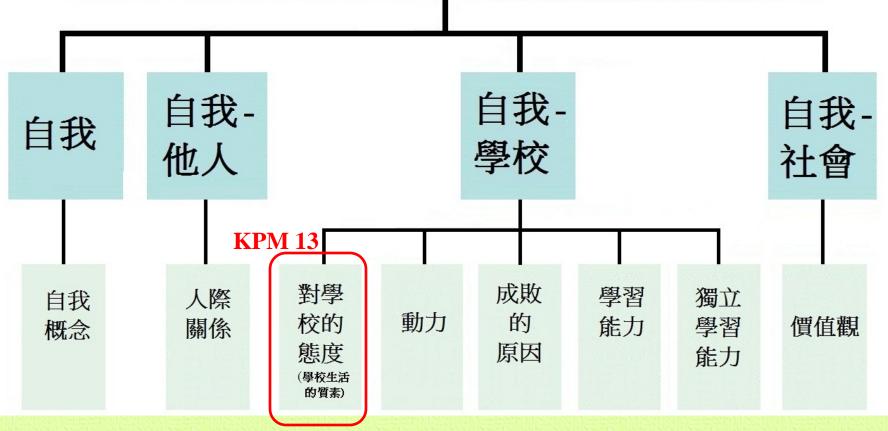
Assessment Program for Affective and Social Outcomes (APASO)

- ●提供量化和客觀的學生表現數據,描述 學生在情意及社交方面的表現
- ●協助學校評估學生在情意及社交範疇的發展情況和需要,以及相關措施在校內推行的成效,以回饋學校的策劃工作,促進學生的全人發展





情意及社交表現評估套件(第二版)-小學



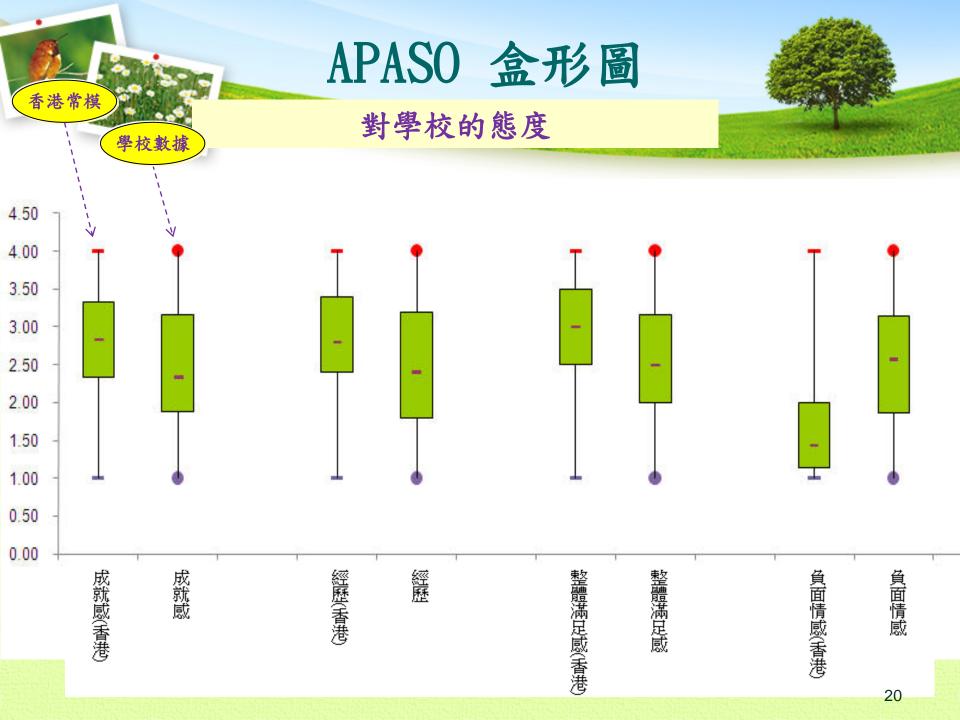


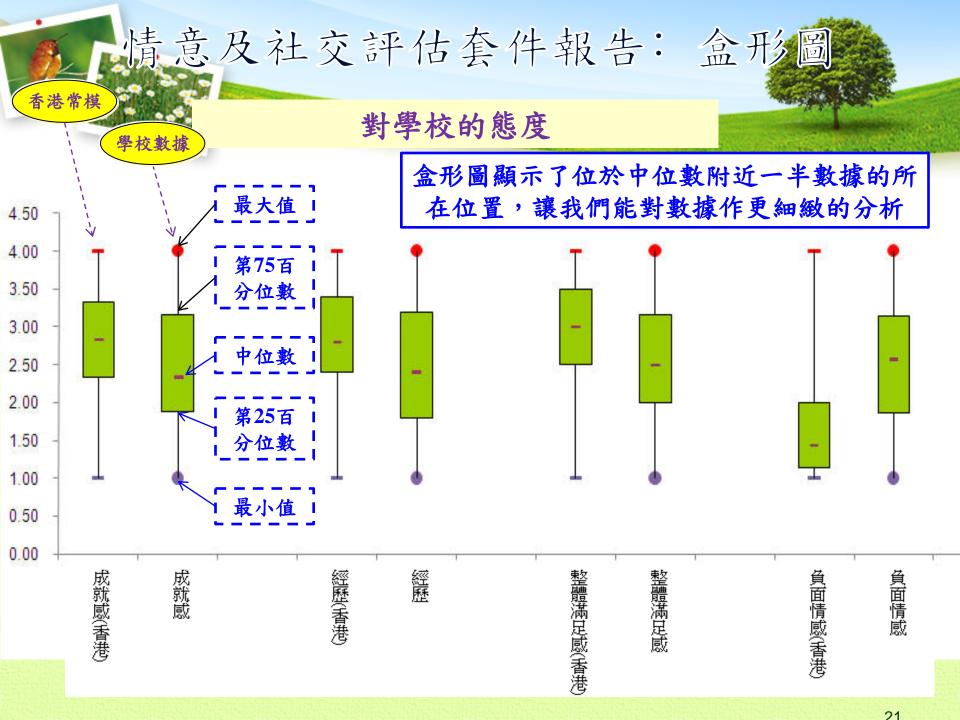
對學校的態度 - 成就感

毫不同意 不太同意 相當同意 極之同意

- 1. 我是個成功學生。
- 2. 我的習作表現良好。
- 3. 我於學業上常常有滿意表現。
- 4. 在學校,我經常享受成功經驗。
- 5. 我很投入做習作。
- 6. 在學校,我知道我能夠成功。

(3)

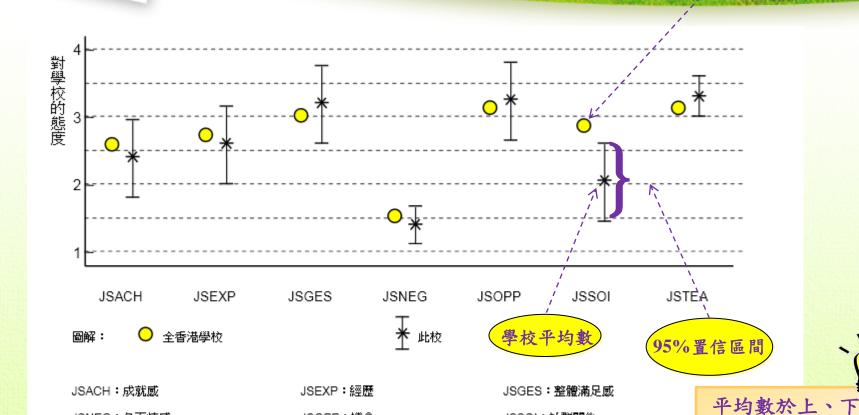




情意及社交評估套件報告: 平均圖

對學校的態度

香港常模



JSSOI: 社群關係

JSOPP:機會

JSNEG: 負面情感

JSTEA:師生關係

限之內出現的機會是95%

情意及社交評估套件報告: 平均

學校平均數

香港常模

對學校的態度

As confidence intervals for HK norm are very small, the values of lower and upper bounds are not shown. 由於香港常模的置信區間很小,報告不會顯示上限和下限的數值。

	N. Control of the Con						
Subscale / 副量表	\	Lower Bound / 下限	Mean / 平均數	Upper Bound / 上 限	Standard Deviation / 標準差	No. Of Respondents /回應人數	Effect Size / 效應值
Achievement / 成就感	SACH(HK)		2.55		0.58	é7372	/
Achievement / 成就感	SACH	2.00	2.00	2.00	0.00	,′ 438	,Ľarge / 大
					,	/ /	
Experience / ATT FEE	SEXP(HK)		2.53		0.62	7487,	
Experience / 經歷	SEXP	1.93	1.95	1.97	0.23	438	Large / 大
	SGES(HK)		2.60	/	0.62	67427	
General Satisfaction / 整體滿足 感	SGES	3.27	3.32	3.36	0.53	438	Very large / 極大
				<u>/</u>	/		

★如回應的人數較少,在解讀數據時須倍加小心

效應值用以反映兩組數據的差異。一般可分為 5 個等級:

微、小、中等、大、極大

可能需要關注!
可結合回應人數及標準
差同時分析

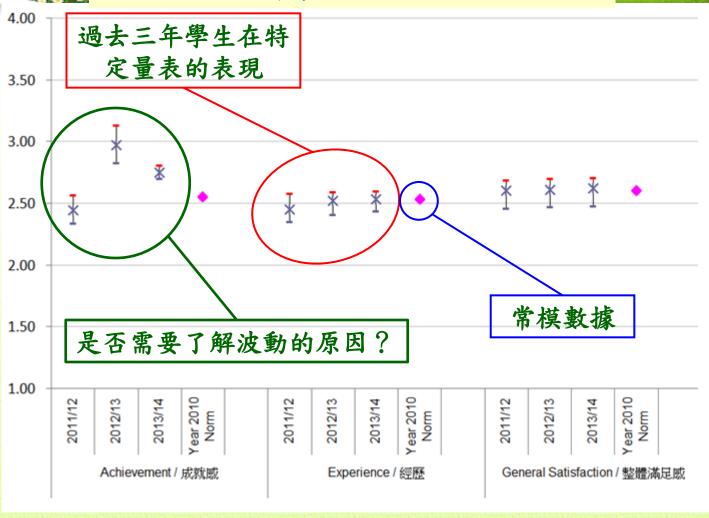
情思及社交評估套件報告: 個別題目標 圖





意及社交評估套件報告:跨年度

對學校的態度





- 適用於一組或全校學生,非針對個別學生
- 留意整體項目的表現,不宜側重個別題目的意見
- 須有清晰評估目標,可自行選擇合適的量表使用
- 教育局並不向學校收集套件內任何數據
- 結合其他校本資料一併考慮,不應依賴套件作為 了解學生表現及改善校本支援服務的唯一依據
- 數據並無絕對的高低水平界線,不應以此與其他 學校比較,亦不應以超越常模數據為目標



分析數據的技巧



- ●全面觀察,從整體至個別
- ●從不同的角度分析數據
 - 觀察個別學年的情況
 - 比較跨學年的數據變化
 - 與不同持分者的比較
 - 與不同群組的比較
- *参考不同來源的數據,互相印證



分析數據的態度



- ●正面積極 促進反思、向前發展
- ●考慮校情
- ●探討事因、尋求改善
- 有計劃地跟進
- ●保持批判性
- ●肯定成就



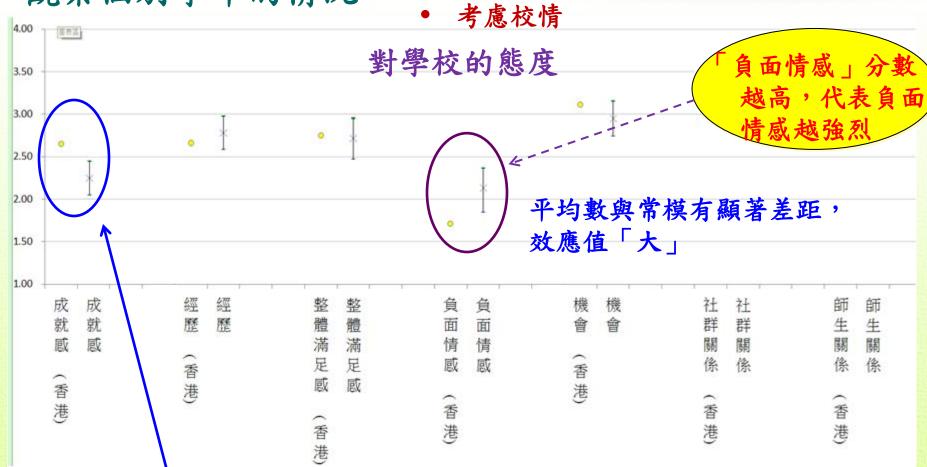
應用數據例子



整體觀察

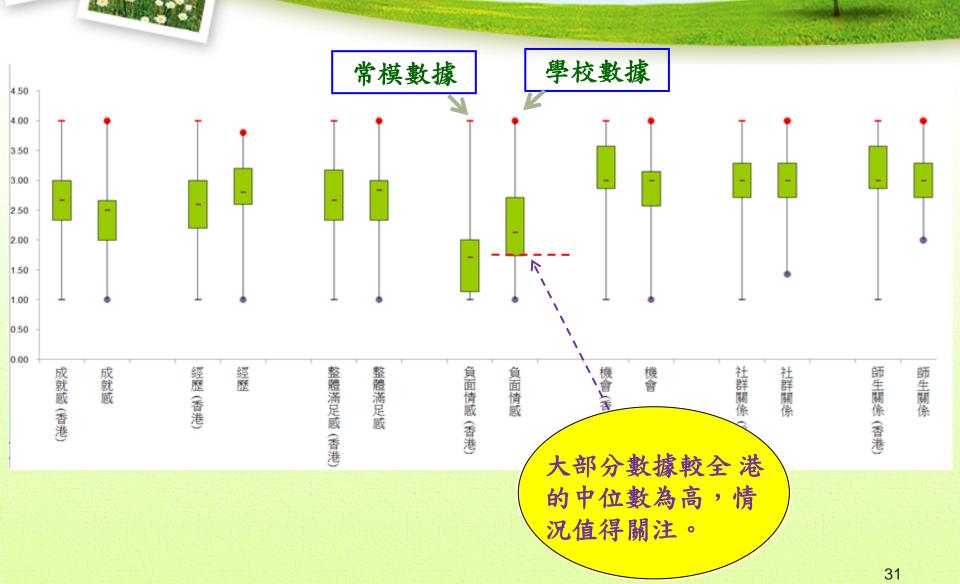


- 參考常模
- 觀察個別學年的情況: 留意與關注事項有關數據



「成就感」亦明顯較低,需要關注

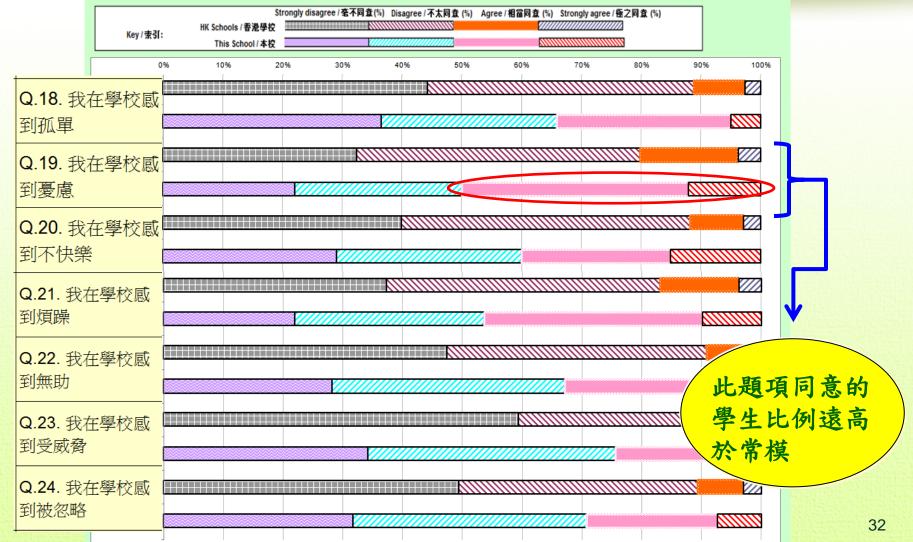
從不同的角度分析數據





從整體至個別



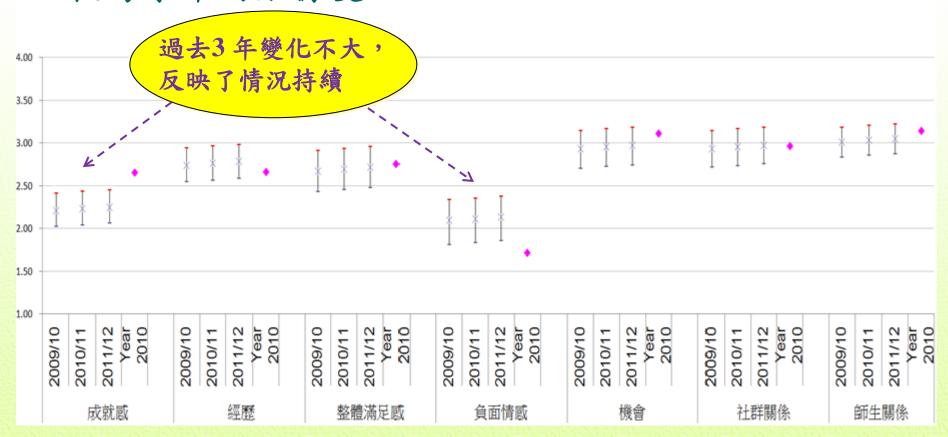




分析趨勢



比較跨學年的數據變化



從不同的角度分析數據

不同群組作比較

情意及社交評估套件 - 負面情感						
年級	平均數	常模				
P3	2.01	1.71				
P4	2.18	1.85				
P5	2.31	1.87				
P6	2.41	1.95				

想一想: 發現什麼現象?

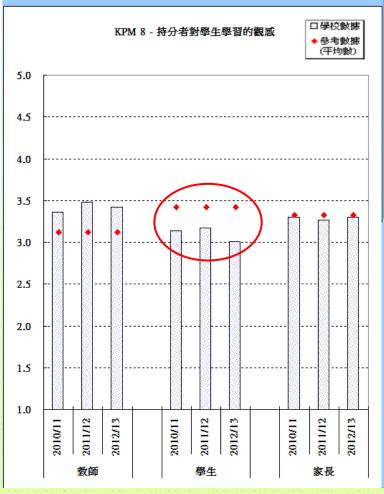
如何進一步了解問題所在?



參考不同來源的數據



與不同持分者作比較



		學校數據				
	內容	學年	平均數	標準差		
		2010/11	3.4	0.8		
8.1	數師對學生學習的觀感的平 均數	2011/12	3.5	0.9		
		2012/13	3.4	0.9		
	學生對學生學習的觀感的平 均數	2010/11	3.1	0.9		
8.2		2011/12	3.2	0.9		
		2012/13	3,0	0.9		
		2010/11	3.3	0.9		
8.3	家長對學生學習的觀感的平均數	2011/12	3.3	0.9		
		2012/13	3.3	0.9		

持分者對學習的觀感報告:

學生的平均數較其他持分 者低,且與参考數據有較 大差距,應如何作進一步 了解?



從整體到個別



持分者問卷報告

				百分	汁比		排	字最	低	
			,	有意見			不知			
調査項目	題目	非常同意	同意	中立	本	非常 不同 意	道/不適用	平均 數	標準差	同意 排序
我對	8 我能自動自覺地學習。	10.7%	14.6%	44.5%	21.1%	7.8%	1.3%	2.9	0.9	6
學生	9 我對學習有自信。	5.3%	13.4%	30.1%	36.9%	13.3%	1.0%	2.4	1.1	(7)
學習	10 我經常認真地做功課。	6.7%	22.0%	42.2%	25.8%	2.0%	1.3%	3.0	0.2	5
的觀感	11 我經常在課餘閱讀課外讀物,例如 課外書及報刊等。	11.1%	32.1%	37.4%	14.8%	3.3%	1.3%	3.3	1.3	1
	12 我懂得訂立自己的學習目標。	8.0%	23.7%	促	[向]	台 百	ī	3.1	0.9	4
	13 我懂得運用學習方法,如作課前預習、運用概念圖、工具書及網上資源等。	12.5%	21.4%					3.1	0.6	3
	14 我經常藉著測考成績和老師給予的 意見,如習作評語、課堂表現等, 檢討我的學習。	9.5%	30.2%	35.4%	21.2%	2.0%	1.7%	3.2	1.4	2

你能在這些數據中找出引致學生的「負面情感」較高的原因嗎?

有沒有其他資料可作參考,以助分析問題所在?



参考不同來源的數據



互相印證

- 學校現況(校情):
 - 學生家庭背景以中產為主,對子女的學業成績非常關注
 - ●學校每學年進行測驗及考試各四次(約每月一次)
- 學業表現數據:
 - ■校內評估資料顯示,學生的學業表現並不穩定,部分學生 成績較為波動
- 教師/專責人員意見:
 - #課堂觀察:學生的學習動機及自信心不足,影響學習表現
 - ●輔導人員表示,試後有較多高年級學生傾談學習問題







● 分析結果

*學生成功感及自信心不足,學習動機及表現受影響

● 分析成因:

- ≉過度操練及測考頻密形成壓力
- ▶測考多,影響教學時間,教師忙於完成考試內容,較少關注學生的學習需要(例如教學策略單一或甚少讚賞學生)

● 想一想:

●作為校長/中層管理人員,你將如何跟進,對症下藥?



評估及跟進跟進工作



● 跟進工作:

◆ 在新的一年,針對學生的需要,推行多項措施: 包括調整課程及評估安排、檢討教學策略、加強 正面鼓勵、增加成功感、提高參與機會…

一年後

• • • • •



檢討及跟進







檢討及跟進



稍有改善

持分者問卷報告

					百分	} tt					
			有意見					不知			
調查項目		題目	非常同意	同意	中立	(1)1円 音	非常 不同 意	道/不 適用	平均數	標準差	同意排序
我對學	8	我能自動自覺地學習。	11.2%	16.3%	45.5%	20.3%	5.7%	1.0%	3.0	0.9	6
生學習	9	我對學習有自信。	9.3%	21.7%	33.8%	24.9%	9.3%	1.0%	2.8	1.0	7
的觀感	10	我經常認真地做功課。	8.3%	23.7%	42.3%	22.0%	2.3%	1.4%	3.1	0.2	5
	11	我經常在課餘閱讀課外讀物,例如課外書及報刊等。	11.3%	31.9%	37.1%	15.1%	3.2%	1.4%	3.3	1.2	1
	12	我懂得訂立自己的學習目標。	8.2%	24.7%	41.3%	20.9%	3.2%	1.7%	3.1	0.9	4
	13	我懂得運用學習方法,如作課前預習、運用概念圖、 工具書及網上資源等。	12.5%	21.4%	42.3%	19.1%	3.3%	1.4%	3.1	0.6	3
		我經常藉著測考成績和老師給予的意見,如習作評語、 課堂表現等,檢討我的學習。	9.2%	31.0%	35.4%	20.7%	2.3%	1.4%	3.2	1.3	2



檢討及跟進



● 推行改善措施一年後,學校年終檢討結果:

- ♣ APASO 顯示學生的負面情感及成功感有所改善
- ●學生持分者問卷顯示學生在自信心方面有所提升
- ●輔導人員表示考試後學生向她求助個案較往年減少
- ■課堂觀察:今年整體學生的學習動機及自信心較往年 提升,學業表現亦較穩定及有所進步

● 跟進:

♣加強措施的力度,繼續監察進展

● 啟示:

學校善用不同的學生表現數據,從多角度分析,找到問題徵結,對症下藥



總結



- 學業表現數據只反映學生的學習成果,還須了解學習過程中學生面對的困難及需要,有計劃地跟進,才能有效提升學生的學習表現。
- 數據反映現象及趨勢,沒有解釋背後的原因,學校須透過不同方法,例如教師及輔導人員的觀察或與學生會面,從多角度深入理解現象的成因。
- ●學校表現指標各範疇環環相扣,學校可靈活運用教育局提供的自評工具,在學校、班級或學生群組的層面進行評估,並結合校本自評數據,全面檢視措施的成效,從而制訂適切的學與教策略。



更多資訊



項目	網址
學校發展與問責	http://www.edb.gov.hk/tc/sch-admin/sch-quality-assurance/sda/index.html
香港學校表現指標	http://www.edb.gov.hk/pi
學校表現評量	http://kpm.edb.gov.hk
增值資料系統	http://svais.edb.gov.hk
情意及社交表現評估套件	http://apaso.edb.gov.hk
網上資源系統	http://www.edb.gov.hk/qa/oir



謝!

